



COMPANY PROFILE
KAI LOGISTIK



Sekilas KAI Logistik



PT Kereta Api Logistik atau disingkat menjadi KAI Logistik adalah anak perusahaan yang dibentuk oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero) berdasarkan Akta No.10 tanggal 8 September 2009 oleh Notaris Fathiah Helmi di Jakarta dan telah mendapat pengesahan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia **Nomor AHU-51175. AH.01.01. T**



Pemegang saham terbesar KAI Logistik adalah PT Kereta Api Indonesia (Persero) sebesar **99,3%** dan Yayasan Pusaka sebesar **0,7%**.



99.3%



Yayasan
Pusaka
0,7%

Layanan angkutan berbasis **Kereta Api** memiliki sejumlah keunggulan bila dibandingkan dengan moda darat lainnya:



Prioritas keselamatan



Ramah lingkungan



Perjalanan terjadwal dan
Ketepatan waktu



Jaminan keamanan



Kecepatan waktu pengiriman



Kapasitas daya angkut
yang maksimal

VISI



Menjadi perusahaan jasa logistik **terpadu, unggul dan terpercaya**

MISI



Menyediakan jasa logistik berbasis kereta api dengan solusi *door to door service*;



Mengembangkan bisnis jasa logistik dengan menyelenggarakan layanan *mining logistics warehousing, depot container* dan jasa kurir dalam sistem infrastruktur terpadu;



Membangun kapabilitas dan kredibilitas perusahaan melalui strategi sinergis dengan *stakeholders*;



Meningkatkan nilai tambah korporasi bagi *shareholder*.



TAGLINE & LAYANAN PRODUK

ispossible!

Tagline **ISPOSSIBLE** merefleksikan bahwa dengan KAI Logistik, segala sesuatunya memungkinkan atau everything ispossible.



Mau kirim barang **apa aja, cepat dan aman** dengan KALOG Express Ispossible!



Butuh pengiriman dan kebutuhan logistik yang lebih spesifik? Dengan KALOG Plus Ispossible. **Mengerti kebutuhan logistik anda**



Dengan dukungan infrastruktur logistik yang terpercaya, KALOG Pro **mewujudkan kesuksesan bisnis anda, Ispossible.**



KEBIJAKAN MUTU




Menjadi **mitra terpercaya** dengan integritas dan dedikasi yang kuat.



Melayani sesuai dengan **kebutuhan dan karakter** setiap Pelanggan.




Memberikan **solusi dalam hal logistik** dan pergudangan yang bernilai tambah bagi pelanggan, yaitu melalui manajemen inventory guna meminimalisir biaya dan memaksimalkan perputaran biaya.



Berkomitmen memberikan **pelayanan dengan cepat, tepat, akurat** dengan mengutamakan aspek kualitas, aspek keselamatan kerja, dan aspek keamanan sebagai bentuk layanan perusahaan terhadap kepuasan pelanggan.



Menajemen risiko K3L untuk mengeliminasi bahaya dan mengurangi risiko K3L.



Mematuhi undang-undang dan peraturan K3L serta persyaratan lain serta standar industri yang relevan dalam penyelenggaraan kegiatan logistik.



Meningkatkan **potensi sumber daya manusia** dalam upaya untuk terus meningkatkan system manajemen MK3L serta pengawasan terhadap karyawan, pelanggan, kontraktor, dan penunjang untuk menjamin peningkatan kinerja MK3L.



Sistem manajemen MK3L dan persyaratan teknis K3L yang harus dipenuhi oleh penyedia eksternal, seperti kontraktor, pemasok, konsultan, dll.



Evaluasi kinerja MK3L dan upaya tindak lanjut yang dibutuhkan.



BUDAYA PERUSAHAAN

AKHLAK

AMANAH KOMPETEN HARMONIS
LOYAL ADAPTIF KOLABORATIF

A

AMANAH

Memegang teguh kepercayaan yang diberikan

L

LOYAL

Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara

K

KOMPETEN

Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas

A

ADAPTIF

Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan

H

HARMONIS

Saling peduli dan menghargai perbedaan

K

KOLABORATIF

Membangun kerjasama yang sinergis



SERTIFIKASI

**CERTIFICATE**

Certificate No. QSC 02039

SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES
Gedung SUCOFINDO B1 Floor - Jl. Raya Pasar Minggu Kav. 34 Jakarta 12780
Phone : +62-21-7983666 ext. 1021; Fax : +62-21-7987015 / 7987029; Email : cs.sics@sucofindo.co.id

Menyatakan bahwa
Certify that

PT KERETA API LOGISTIK
Stasiun Gondangdia Lantai Dasar - Jl. KH Wahid Hasyim No. 11A,
Kebon Sirih, Menteng, Jakarta 10340 - INDONESIA

telah menerapkan sistem manajemen mutu yang memenuhi
has implemented quality management system that comply with

SNI ISO 9001:2015
Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan
Quality Management Systems - Requirements

Ruang lingkup sertifikasi :
The scope of certification :

Pelayanan Distribusi Logistik Berbasis Kereta Api pada Kantor Pusat
Jakarta dan Area Klari - Karawang.

SECTOR CODE : 31

Sertifikat ini berlaku dengan ketentuan bahwa organisasi selalu memenuhi kriteria
sebagaimana ditetapkan oleh SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES
This certificate is valid provided that the organization continues to meet the criteria as
laid down by SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES


Budi Utomo
Vice President


4483858
SCI-2007A

**CERTIFICATE**

Certificate No. OHS 00119

SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES
Gedung SUCOFINDO B1 Floor - Jl. Raya Pasar Minggu Kav. 34 Jakarta 12780
Phone : +62-21-7983666 ext. 1021; Fax : +62-21-7987015 / 7987029; Email : cs.sics@sucofindo.co.id

Menyatakan bahwa
Certify that

PT KERETA API LOGISTIK
Stasiun Gondangdia Lantai Dasar - Jl. KH Wahid Hasyim No. 11A,
Kebon Sirih, Menteng, Jakarta 10340 - INDONESIA

telah menerapkan sistem manajemen keselamatan & kesehatan kerja yang memenuhi
has implemented occupational health and safety management system that comply with

SNI ISO 45001:2018
Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja - Persyaratan
dengan panduan penggunaan
*Occupational Health and Safety Management System - Requirements
with guidance for use*

Ruang lingkup sertifikasi :
The scope of certification :

Pengendalian Risiko Kesehatan dan Keselamatan Kerja pada
Pelayanan Distribusi Logistik Berbasis Kereta Api pada Kantor
Pusat Jakarta dan Area Klari - Karawang.

SECTOR CODE : 31

Sertifikat ini berlaku dengan ketentuan bahwa organisasi selalu memenuhi kriteria
sebagaimana ditetapkan oleh SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES
This certificate is valid provided that the organization continues to meet the criteria as
laid down by SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES


Budi Utomo
Vice President


4483862
SCI-2007A

**CERTIFICATE**

Certificate No. EMS 00354

SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES
Gedung SUCOFINDO B1 Floor - Jl. Raya Pasar Minggu Kav. 34 Jakarta 12780
Phone : +62-21-7983666 ext. 1021; Fax : +62-21-7987015 / 7987029; Email : cs.sics@sucofindo.co.id

Menyatakan bahwa
Certify that

PT KERETA API LOGISTIK
Stasiun Gondangdia Lantai Dasar - Jl. KH Wahid Hasyim No. 11A,
Kebon Sirih, Menteng, Jakarta 10340 - INDONESIA

telah menerapkan sistem manajemen lingkungan yang memenuhi
has implemented environmental management system that comply with

SNI ISO 14001:2015
Sistem Manajemen Lingkungan - Persyaratan dengan panduan penggunaan
Environmental Management Systems - Requirements with guidance for use

Ruang lingkup sertifikasi :
The scope of certification :

Pengendalian Aspek dan Dampak Lingkungan pada Pelayanan
Distribusi Logistik Berbasis Kereta Api pada Kantor Pusat
Jakarta dan Area Klari - Karawang.

SECTOR CODE : 31

Sertifikat ini berlaku dengan ketentuan bahwa organisasi selalu memenuhi kriteria
sebagaimana ditetapkan oleh SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES
This certificate is valid provided that the organization continues to meet the criteria as
laid down by SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES


Budi Utomo
Vice President


4483860
SCI-2007A



DEWAN KOMISARIS



SONDANG HUTAGALUNG
Komisaris



PARING WALUYO UTOMO
Komisaris



DEWAN DIREKSI



HERI SISWANTO
Direktur Operasi



FREDI FIRMANSYAH
Plt Direktur Utama



RESKA PUTRI PRASLITA
Direktur Keuangan

JEJAK LANGKAH

2009

- » Pembentukan PT Kereta Api Logistik pada 8 September 2009
- » Menjalankan bisnis BHP dengan membuka outlet BHP di Bandung, Jakarta Gudang, Solo, Semarang Poncol dan Surabaya Turi

2011

- » Pengoperasian Terminal dan Angkutan KA Barang di Sungai Lagoa, Jakarta dan Kalimas, Surabaya
- » Melakukan B/M pengangkutan batubara berbasis KA di Sukacinta dan Kertapati Sumatera Selatan

2012

- » Ekspansi angkutan berbasis KA melalui angkutan semen dengan menerapkan inovasi dengan mengkombinasikan gerbong terbuka dan palet untuk memaksimalkan daya angkut dan memudahkan bongkar muat
- » Pengembangan jasa bhp dengan menyediakan layanan kurir
- » Pengelolaan area di Jakarta Gudang dan Surabaya Turi





2014

- » Ekspansi angkutan melalui angkutan air mineral kemasan galon relasi Cicurug – Jakarta Gudang
- » Pembentukan TBIS (Terminal Batubara Internasional Srengsem) melalui joint venture

2015

Integrasi layanan KA Kontainer hingga ke Pelabuhan Tanjung Perak melalui Terminal Petikemas Surabaya <<

Modernisasi fasilitas lo/lo batubara melalui gantry crane yang diintegrasikan dengan conveyor belt dan shiploader <<

Perolehan sertifikasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 <<

2016

- » Perluasan jangkauan angkutan kontainer dengan menghubungkan Semarang baik dari Jakarta dan Surabaya
- » Pengoperasian KA Kontainer yang menghubungkan Pelabuhan Tanjung Priok melalui JICT – CDP

2017

Konektivitas layanan KA Kontainer ke kawasan industri melalui Klari Karawang.2 <<

Perluasan jangkauan layanan kurir ke Sumatera <<

Operasional stasiun terminal barang Ronggowarsito untuk layanan KA Kontainer di Semarang yang sebelumnya dilayani di stasiun terminal barang Semarang Pethek <<

Pengelolaan kegiatan lift on dan lift off batubara dengan kemasan kontainer di stasiun banjarsari <<

2018

Perluasan jangkuan KAI Logistik express di Bali <<

Peluncuran angkutan limbah B3 berbasis kereta api relasi Kalimas Nambo dan menjadi layanan pertama dan satu-satunya di Indonesia <<

2019

» Rebranding dengan perubahan logo

2020

Melayani pra purna angkutan BBM/BBK <<

Perolehan ISO 45000:2018 dan 14001:2015 <<

2021

» Perubahan Izin Usaha dari Jasa Pengurusan Transportasi menjadi Izin Usaha Angkutan Multimoda

2022

Rebranding tagline menjadi ISPOSSIBLE dan melakukan diferensiasi produk menjadi KALOG Express, KALOG Plus dan KALOG Pro <<

Digitalisasi pada produk KALOG Express melalui soft launching self service machine dan Mobile Apps KALOG TRAX <<

2023

- » Launching layanan freight forwarding
- » Groundbreaking terminal unloading kramasan
- » Peluncuran angkutan limbah B3 dengan menggunakan Roll Off Box





KALOG EXPRESS



PT Kereta Api Logistik melalui KALOG Express, melayani pengiriman barang dan dokumen dengan jangkauan Pulau Jawa dan telah diperluas hingga Bali, Sumatera dan akan diperluas hingga Sulawesi dan Kalimantan.



Sejalan dengan perluasan jangkauan tersebut, KALOG Express juga melakukan repositioning dengan menerapkan pola distribusi multimoda yang diperluas tidak hanya terbatas menggunakan moda kereta api sehingga memberikan kemudahan aksesibilitas distribusi untuk meningkatkan pelayanan khususnya untuk coverage area dan lead time. Saat ini KALOG Express telah hadir di lebih dari 173 titik.

Keunggulan KAI Logistik Express

**1**

Cakupan yang luas dengan menjangkau jawa, bali dan sumatera dan akan diperluas hingga kalimantan dan sulawesi

**2**

Hadir di 173 titik sepanjang pulau jawa dan bali

**3**

Melayani pengiriman hingga alamat tujuan

**4**

Dilengkapi fitur SMS notifikasi untuk kedatangan barang kiriman

**5**

Check tarif dan pelacakan secara mandiri melalui portal website



CALL CENTER



Demi kemudahan Pelayanan, KALOG Express menyediakan hotline call center



Semakin mudah dengan layanan
Call Center KAI Logistik Express

021-50986300

Jam operasional cek tarif lokasi outlet kirim
paket tracking layanan pelanggan

Senin s/d Minggu : 08.00 – 21.00



@KA_Logistics



KeretaApiLogistik



kalogistics



www.kalogistics.co.id

» Terminal Logistik

» Domestic Freight Forwarding

» Angkutan Kontainer



Untuk **memahami dan memenuhi kebutuhan logistik yang lebih beragam**, KAI Logistik menghadirkan KALOG Plus untuk mengakomodir kebutuhan pengiriman barang dalam jumlah yang lebih besar, serta layanan penunjang untuk memastikan terpenuhinya kebutuhan logistik yang beragam.



Angkutan kontainer termasuk *Less Than Container Load* serta angkutan untuk segmen pasar *freight forwarding*. Dengan layanan KALOG PLUS ini, Pelanggan dapat memperoleh keunggulan dari moda KA diantaranya **kapasitas angkut yang lebih besar, kecepatan pengiriman, jaminan keamanan, dan pengiriman yang terjadwal dan tepat waktu** serta moda transportasi yang lebih ramah lingkungan.





TERMINAL LOGISTIK



Melengkapi layanan angkutan berbasis KA, KALOG Plus juga menghadirkan keterminalan yang telah hadir di berbagai titik di Pulau Jawa. KAI Logistik telah mengelola terminal logistik di beberapa titik di Pulau Jawa dengan menyediakan beragam layanan:

Depot & Warehousing :

- *Stuffing/Stripping/Reworking*
- *Loading/Unloading*

Plug in Reefer Container :

- *Repair and Washing Container*
- *Warehousing/Pergudangan*



DOMESTIC FREIGHT FORWARDING



KAI Logistik juga melayani *domestic freight forwarding* yaitu untuk pengiriman kargo lokal antar pulau dengan menggunakan moda transportasi kapal laut. Pengiriman tersebut menggunakan container dengan skema layanan yang tersedia diantaranya *Port to Port*, *Door to Door*, dan kombinasinya.

Jaringan Layanan

- Makassar
- Banjarmasin
- Pontianak
- Samarinda
- Balikpapan
- Batam
- Perawang
- Belawan



ANGKUTAN KONTAINER



Pada layanan Kereta Api Kontainer, KAI Logistik telah melakukan beragam pengembangan untuk meningkatkan nilai layanan diantaranya perluasan jangkauan serta integrasi multimoda dengan menghubungkan layanan peti kemas ke kawasan strategis seperti kawasan industri dan pelabuhan untuk memudahkan pelaku bisnis dalam melakukan kegiatan logistik.

Untuk mewujudkan layanan terpadu, KAI Logistik menawarkan layanan dengan beragam skema pengiriman diantaranya *Station to Station*, *Door to Station*, *Station to Door* hingga *Door to Door*.

KAI Logistik hadir dengan menghubungkan layanan distribusi logistik berbasis Kereta Api ke kawasan strategis seperti Pelabuhan dan kawasan Industri.



Jaringan KA Kontainer di Pulau Jawa

Cilegon

Stasiun Klari, Karawang

Ketapang

Stasiun Ronggowarsito



- 1 Jakarta Internasional Container Terminal (JICT)
- 2 Kampung Bandan (JAKG)
- 3 Sungai Lagoa (SAO)

Stasiun Gede Bage

Stasiun Kalimas



- » **Angkutan Multi Commodity**
- » **Keterminalan**
- » **Penanganan Batu Bara**

Melalui KALOG Pro, KAI Logistik memahami bahwa pelayanan prima merupakan kunci utama. Kemudahan dan kenyamanan yang didukung dengan keandalan sumber daya dan infrastruktur logistik menjadi faktor dan kunci keberhasilan bisnis di berbagai sektor industri dengan kebutuhan logistik yang andal.

Pada segmen **business to business** ini, KALOG Pro hadir dengan Layanan logistik yang menawarkan keunggulan dan pelayanan prima serta menyediakan layanan **one stop solution/end to end services** guna mewujudkan layanan *total logistics solution*.





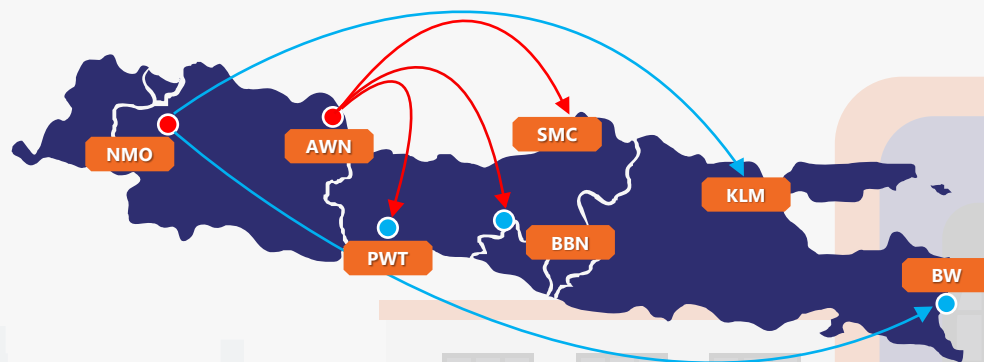
ANGKUTAN **MULTI COMMODITY**



Dengan mengutamakan keunggulan kereta api, KAI Logistik melalui KALOG Pro menawarkan ragam angkutan *multi commodity* diantaranya Angkutan Komoditi Semen, B3 dan Limbah B3, Project Logistics, Semen, Coil, Stel Plate & Slab dan lain-lain.



Jaringan KA Semen di Pulau Jawa Cement Railway Network in Java Island



Jaringan KA Semen di Pulau Sumatera Cement Railway Network on Sumatera Island





KETERMINALAN



Layanan Terminal juga ditawarkan dalam segmen KALOG PRO dimana dalam lingkup KALOG PRO, layanan terminal yang disediakan memiliki karakteristik yang lebih khusus dengan dukungan fasilitas yang berspesifikasi khusus diantaranya Terminal batubara di Sumatera Selatan, *Cold Storage*, Kawasan Berikat (PLB) serta Pra-Purna Angkutan BBM dan BBK.

Saat ini, KAI Logistik mengoperasikan 5 Terminal yaitu:

- Terminal Sukacinta (*Stockpile-Loading*),
- Terminal Banjarsari (*Container Yard-Loading*),
- Terminal Merapi (*Container Yard-Loading*),
- Terminal Muaralawai (*Container Yard-Loading*),
- Terminal Kertapati (*Container Yard-Unloading*).





PENANGANAN BATUBARA

Provinsi Sumatera Selatan pada khususnya memiliki potensi besar sebagai produsen Batu bara yaitu sekitar 48% dari produk Nasional sehingga dengan potensi ini Provinsi Sumatera Selatan menjadi Lumbung Energi Nasional.

Potensi Bisnis batubara di Sumatera Selatan telah menciptakan kebutuhan jasa logistik terpadu mulai dari pengangkutan dari tambang hingga menuju ke tengah laut.



KAI Logistik mengambil peran sebagai penyedia jasa muat bongkar angkutan batubara kereta api, muat tongkang, pengelola stockpile dan persewaan petikemas batubara. KAI Logistik dapat melayani volume hingga lebih dari 40.000 MT setiap hari.



PENANGANAN BATUBARA

Untuk menangani percepatan waktu bongkar dan muat tongkang batubara, KAI Logistik telah melakukan modernisasi alat bongkar di Terminal Kertapati dengan membangun rail method Gantry Crane yang diintegrasikan dengan belt conveyor system dan shiploader untuk mengoptimalkan aktivitas bongkar dari kereta api dan aktivitas muat batubara ke tongkang.

Dengan fasilitas shiploader berkapasitas 1.500 ton/jam tersebut, kegiatan loading batubara ke atas tongkang berkapasitas 8.300 ton dapat dilakukan dalam waktu 5-6 jam yang sebelumnya memerlukan waktu sekitar 30 jam



Melihat peluang dan potensi batubara khususnya di Sumatera Selatan, KAI Logistik terus mengembangkan layanan penanganan batu bara salah satunya pengembangan *coal unloading* terminal di Kramasan, melalui *integrated rail method* dengan total kapasitas 20 juta ton/tahun yang didukung dengan infrastruktur *Terminal Unloading System (TULS)* untuk meningkatkan konektivitas logistik pertambangan nasional yang lebih cepat dan efisien.



Selain kegiatan bongkar muat batubara, KAI Logistik juga menyediakan persewaan petikemas batubara dengan mekanisme open side dump dan open front dump untuk memenuhi kebutuhan efisiensi waktu dalam bongkar batubara dari gerbong kereta api.



Jangkauan Pelayanan





PROJECT LOGISTICS



Selain layanan utama yang ditawarkan, KAI Logistik juga melayani proyek logistik khususnya untuk pengiriman/pendistribusian barang-barang kualifikasi berat s/d ringan seperti barang-barang prasarana/sarana terkait perkeretaapian atau kegiatan logistik lainnya. Hingga saat ini KAI Logistik telah melakukan kegiatan proyek logistik seperti pengiriman rel dan wesel, pengiriman LRT, Pengiriman Gerbong KKBWneks batubara, pengiriman sarana KRDI, pengiriman bantalan beton dan lainnya.



PENGEMBANGAN DAN INOVASI



Dalam mengembangkan bisnis Perseroan, KAI Logistik akan secara berkesinambungan dan berkelanjutan melakukan penjajakan peluang dan potensi bisnis pada seluruh cakupan layanan bisnis Perusahaan untuk meningkatkan kapasitas dan kapabilitas yang dimiliki.



KAI Logistik akan mengembangkan layanan baru untuk menjadi solusi logistik di tanah air diantaranya Pengembangan Pusat Logistik Berikat (Kawasan Gudang Berikat), Cold Chain Logistics, Angkutan KA BBM dan BBK (oil & Gas), Angkutan KA Biji Plastik dan Layanan Ekspor-Impor.



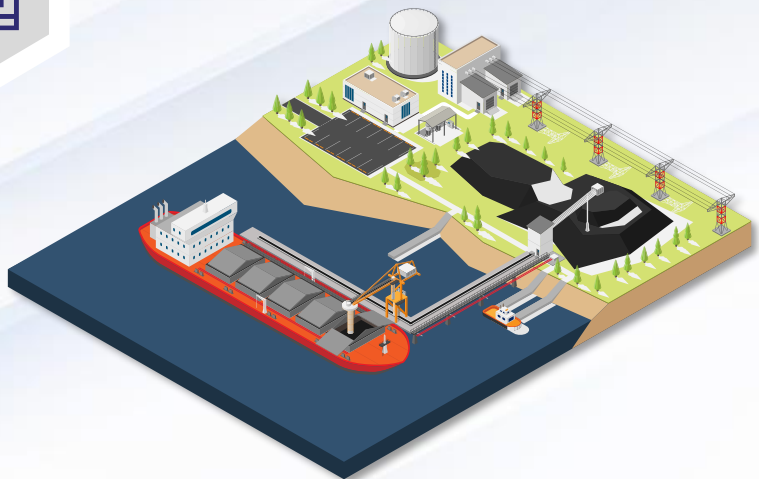
Open Side Dump & Open Front Dump

KAI Logistik mengembangkan container dengan mekanisme buka samping dan depan untuk meningkatkan produktivitas khususnya kegiatan bongkar batubara dari kereta api. Petikemas side dump 40-feet di desain untuk muatan batu bara dengan kapasitas 45 ton. Petikemas ini juga mampu untuk bongkar batu bara dengan menggunakan peralatan manual mekanik pada apron untuk unloading/pembongkaran.



Rail Method Gantry Crane dan Conveyor System

Untuk menangani peningkatan volume batubara, KAI Logistik telah melakukan modernisasi dan mekanisme stockpile dengan membangun rail method gantry crane yang diintegrasikan dengan belt conveyor system dan shiploader untuk mengoptimalkan aktivitas bongkar dari kereta api dan aktivitas muat batubara baik ke tempat penumpukkan batubara (stockpile) atau tongkang.



Shiploader

Dengan fasilitas shiploader berkapasitas 1.500 ton/jam, kegiatan loading batubara ke atas tongkang berkapasitas 8.300 ton dapat dilakukan dalam waktu 5-6 Jam yang sebelumnya memerlukan waktu sekitar 30 jam.



Logistic Enterprise System

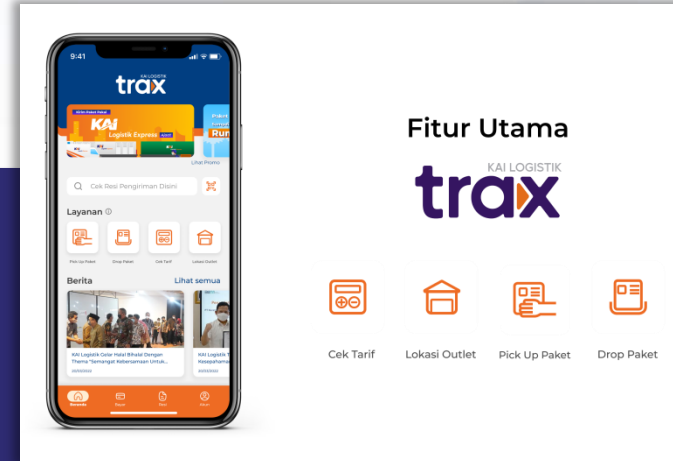
Seiring dengan perkembangan bisnis KAI Logistik pada era digitalisasi supply chain dan untuk menyikapi tantangan persaingan usaha khususnya industri logistik 4.0 yang terbuka lebar maka diperlukan dukungan sistem logistic yang terintegrasi sebagai solusi terpadu dari hulu ke hilir yang dapat menghubungkan setiap tahap rantai logistik dan membawa semua fungsi di bawah platform teknologi yang fleksibel, dapat diukur, kognitif dan siap beradaptasi terhadap perubahan.

Melalui sistem tersebut juga akan mendukung proses bisnis, meningkatkan revenue mendorong efisiensi sistem, serta mempercepat aliran informasi



Self Service Machine

KAI Logistik telah merepresentasikan dengan terobosan-terobosan khususnya dalam menghadirkan kemudahan layanan, sehingga memberikan customer experience dengan nilai lebih. KAI Logistik telah melengkapi layanan dengan self service machine di beberapa outlet KAI Logistik tertentu, sehingga memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan transaksi secara mandiri tanpa perlu mengantre layanan pelanggan.



Mobile Application TRAX

KAI Logistik juga menghadirkan *mobile application* untuk kemudahan pengiriman barang diantaranya, Penjadwalan layanan *Door to Door Service*, Cek tarif dan Cek Lokasi Outlet. Aplikasi KAI Logistik TRAX sudah tersedia di Google Play dan App Store.



Kantor Pusat

Stasiun Gondangdia, Lt. Dasar, Jl. K. H. Wahid Hasyim No. 11A
Jakarta Pusat

Kantor Representatif

Jl. Kebon Jukut No. 1, **Bandung**

Kantor Wilayah Barat

Jl. Stasiun Senen No. 52G, **Jakarta Pusat**

Kantor Wilayah Tengah

Jl. Kariadi No. 75, **Semarang**

Kantor Wilayah Timur, Bali, Sulawesi dan Kalimantan

Jl. Kartini No. 159, **Surabaya**

Kantor Wilayah Sumatera

Jl. Pangeran Ario Kusumo Abdulrohim No. 11, **Palembang**

